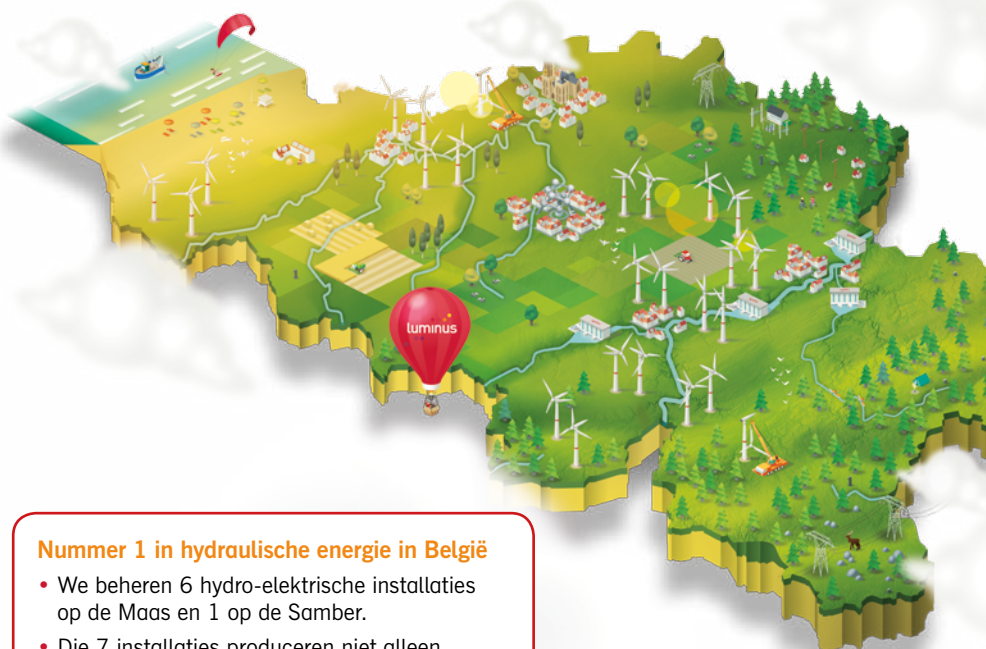


luminus



**Met het Luminus GreenDrive Pack
heeft u altijd groen licht**

Luminus Groen : 100% Belgische, groene energie ...



Nummer 1 in hydraulische energie in België

- We beheren 6 hydro-elektrische installaties op de Maas en 1 op de Samber.
- Die 7 installaties produceren niet alleen elektriciteit voor 150.000 personen, maar spelen ook een belangrijke rol in de regeling van het debiet van de Maas.

Een leader in windenergie in België

- We houden momenteel 53 windmolens draaiende.
- In 2004 bouwde Luminus haar eerste windmolenpark in Villers-le-Bouillet.
- Luminus bouwt gemiddeld 1 tot 2 windmolens per maand.
- Met die windmolenparken produceert Luminus elk jaar groene energie voor 60.500 gezinnen. We hebben bovendien vergunningen aangevraagd voor windmolens met een bijkomende capaciteit van 100 MW.

...die perfect past bij uw principes

Elke dag rekenen **1,7 miljoen residentiële en professionele klanten** in België op Luminus voor hun elektriciteit en gas. Die maken wij voor een groot stuk zelf, in **onze centrales** voor hernieuwbare energie. Maar onze ambities reiken verder. Daarom hebben we **een indrukwekkend investeringsplan** uitgewerkt **om nog meer groene energie te produceren**.

Met uw Luminus GreenDrive Pack zet u het licht op groen

Elektrische wagens staan meer en meer in de belangstelling als zijnde milieuvriendelijk. Maar hun impact op het milieu hangt wel sterk af van de energiebron waarmee u de batterij herlaadt. Neem nu herladen met grijze energie. Ecologisch kunt u dat niet noemen, want ze komt van bronnen die CO₂ uitstoten. **U bent dus pas consequent als u voor uw elektrische wagen 100% groene energie gebruikt.** Alleen zo draagt u effectief bij tot het terugdringen van de CO₂-uitstoot.

Daarom stelt Luminus u het GreenDrive Pack voor

Wanneer u kiest om uw elektrische auto te laden via het Luminus GreenDrive Pack, bent u in lijn met uw beslissing om een elektrische wagen te kopen, met name iets te doen voor het milieu.



Het Luminus GreenDrive Pack: uw auto krijgt een directe lijn met het milieu

Door een elektrische auto te kopen bewijst u dat u belang hecht aan een proper leefmilieu. Dat u wil leven en bewegen in een groenere wereld. **Om volop van uw auto te genieten en trouw te blijven aan uw principes kiest u voor het Luminus GreenDrive Pack.**

Het is groen en het is Belgisch

U koos voor een elektrische auto omdat hij weinig of geen CO₂ uitstoot. Het is dan maar logisch dat u hem wilt opladen met groene energie, gemaakt van hernieuwbare energiebronnen. Luminus is proportioneel de meest groene producent van de belangrijkste energieproducenten in België. Als u opteert voor ons tarief Luminus Groen, steunt u onze milieuvriendelijke productie.

Uw eigen tankstation thuis

1 Dichter bij huis kan niet

Een tankstation zoeken om uw auto te herladen? Hoeft niet meer. U heeft een laadpaal voor u alleen. Bij u thuis.

Voor uw veiligheid wordt hij geïnstalleerd door een erkend vakman. En hij is **helemaal aangepast aan uw auto. Met de goedkeuring van zijn constructeur.**

2 Sneller opladen kan niet

Met deze installatie laadt u uw wagen **30% sneller op**. Niet alleen het milieu is kostbaar, maar ook uw tijd.



Bezorg uw elektrische auto de energie van het puurste groen met het Luminus GreenDrive Pack!

- Plaatsing en keuring door een erkend vakman
- Thuis opladen van uw auto. In alle veiligheid en 30% sneller
- 100% groene en Belgische mobiliteit dankzij Luminus Groen
- Een geschenkbond van € 155 om de eerste 5.000 km gratis te rijden^(*)
- Oplaadsysteem goedgekeurd door de constructeur van uw auto





Uw Luminus GreenDrive Pack

Voor de ontwikkeling van het GreenDrive Pack hebben wij samengewerkt met uw **autoconstructeur** en **ThePluginCompany**, de installateur van uw thuislader. Resultaat: één en hetzelfde pack om tegemoet te komen aan alle verwachtingen van de chauffeurs van elektrische auto's. Binnenkort beschikt u thuis over een **laadpaal die goedgekeurd is door uw autoconstructeur. Perfect beveiligd en sneller** dan de gewone oplaadkabel.

Wat bevat de installatie?

- de levering;
- de plaatsing;
- de technische controle;
- de indienststelling van uw thuislader.

Dankzij dit pack profiteert u ook van een contract voor de **energielevering** van **Luminus Groen**, met alle voordelen die daaraan verbonden zijn. De energie die uw auto aandrijft is groene energie, in België gemaakt van hernieuwbare energiebronnen. Zo blijft u trouw aan uw principe om de CO₂-uitstoot te helpen terugdringen.

Als kers op de taart krijgt u van Luminus een welkomstgeschenk: **een bon ter waarde van € 155**. Mooi meegenomen voor u, want daarmee rijdt u ongeveer 5.000 km zonder één cent te betalen^(*0).

Het GreenDrive Pack kost u, BTW en cadeau inbegrepen, **maar € 999**.^(*1)

Een voorbeeld van de kosten voor uw nieuwe auto

Een gezin koopt een elektrische wagen. Per jaar rijden zij 15.000 km met de wagen. Zij laden hun wagen goedkoop op met het nachttarief van Luminus Groen. Het gezin betaalt dan op jaarbasis € 415 incl. BTW aan elektriciteit voor zijn transport. 100 km elektrisch rijden kost hun slechts € 2,30. Voor dit bedrag zouden ze met een andere auto maar 1,5 liter diesel per 100 km mogen verbruiken. Deze berekening is gebaseerd op het nachttarief van Luminus Groen. Prijzen berekend met de indexen en dieselprijzen van november 2011.

(*0) Berekening van deze promotieaanbieding op basis van 5.000 km/jaar en een verbruik van 15 kWh/100 km. De bon van € 155 is enkel geldig als u een Luminus Groen en een Luminus Actief Connect Gas contract ondertekent. Als u enkel het Luminus Groen contract ondertekent, krijgt u toch een bon van € 100. Beide contracten gaan onmiddellijk in op de dag van de ondertekening als u al klant bent van Luminus. Bent u dat niet, dan gaan ze in na de opzegging van het contract bij uw huidige energieleverancier.

(*1) Het pack bestaat uit de standaardplaatsing (zonder boor- of breekwerken voor de leiding), de goedgekeurde thuislader mode 3, een elektrisch laadpunt op maximaal 10 m afstand van uw elektrische verdeelkast en in dezelfde ruimte, installatie van een automaat en extra differentieel op voorwaarde dat daar plaats voor is in uw verdeelkast. Uw bestaande elektrische installatie moet conform het algemeen reglement op de elektrische installaties (AREI) zijn. Prijs gebaseerd op basis van een BTW-tarief van 6%, toegekend voor woningen van meer dan 5 jaar. (Attest te ondertekenen door de consument.)



Contract

Dealernummer bij wie u uw elektrische auto heeft gekocht (indien beschikbaar) :

(Getekend terug te sturen naar:
Luminus, EV - Electric Vehicle, PB 48000, 1000 Brussel)



Luminus GreenDrive Pack

Mijn klantgegevens

Familienaam : Voornaam :

Leveringsadres :

Straat : Nr.: Bus :

Postcode : Plaats :

E-mail : GSM-nr.:

Huidige elektriciteitsleverancier :

(Indien Luminus-klant) Klantnummer :

Mijn Luminus GreenDrive Pack

1. Thuislader: Ja, ik wil een thuislader laten installeren door ThePluginCompany.

Het laadpunt omvat :

- installatie van de thuislader tegen een vlakke binnen- of buitenmuur (belastingvermindering tot €250 voor een buiteninstallatie), in een huis van meer dan 5 jaar oud met een bestaande elektrische installatie die AREI-conform is;
- installatie van een aparte leiding met max. 10 meter kabel tegen de muur (3G6mm2);
- zekering van 20A, te plaatsen in uw bestaand verdeelbord;
- verliesstroomschakelaar van 30 mA type A te plaatsen in uw bestaand verdeelbord;
- technische controle van de installatie door een erkend organisme.

Het oplaadsysteem is goedgekeurd door de constructeur van uw wagen en de installateur.

2. Elektriciteit: Ja, ik kies voor Luminus Groen en profiteer van een korting van €100.

3. Gas: Ja, ik kies voor Luminus Actief Connect Gas en profiteer van een korting van €55.

**Dankzij Luminus betaal ik maar €999 voor de hele installatie.
Ik profiteer zo van een korting die overeenkomt met 5.000 gratis km met mijn nieuwe auto.^(*)**

Ik onderschrijf de bijgaande aanbieding van Luminus en ThePluginCompany. Ik begrijp en aanvaard de algemene en bijzondere voorwaarden van de 2 partijen. Voor Luminus, zie bijlage en op www.luminus.be/mijnprijs, voor de ThePluginCompany, zie www.theplugincompany.com/nl/algemene-voorwaarden.

Datum : / / Handtekening van de klant : **X**

Als de plaatsing door technische problemen duurder of onmogelijk zou blijken kunt u zonder boete uw verbintenissen verbreken.

In alle andere gevallen heeft u het recht om de leverancier te verwittigen dat u verzaakt aan het leveringscontract, zonder boete of motivering, binnen de 14 werkdagen die volgen op de ondertekeningdatum van dit contract.

* Berekening van deze promotieaanbieding op basis van 5.000 km/jaar en een verbruik van 15 kWh/100 km. De bon van €155 is enkel geldig als u een Luminus Groen en een Luminus Actief Connect Gas contract ondertekent. Als u enkel het Luminus Groen contract ondertekent, krijgt u toch een bon van €100. Beide contracten gaan onmiddellijk in op de dag van de ondertekening als u al klant bent van Luminus. Bent u dat niet, dan gaan ze in na de opzegging van het contract bij uw huidige energieleverancier.

Luminus Algemene voorwaarden

1. Definities

Bijzondere Voorwaarden: ons document waarin de prijs, de duur en de bijzondere bepalingen worden vermeld. **Consument:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, elektriciteit en/of aardgas en/of aanverwante producten en diensten aankoopt. **Levering/Leveren:** het voorzien op het Leverpunt van elektriciteit en/of aardgas. **Leveringsvereenkomst:** het geheel van de overeenkomst tussen u en ons betreffende de Levering; de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden evenals elk schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan (bv. formulier, bevestigingsbrief) maken deel uit van deze Leveringsvereenkomst; in geval van tegenstrijdigheden hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang. **Leverpunt:** het overeengekomen punt waar wij elektriciteit en/of aardgas leveren; dit punt heeft een uniek EAN-nummer. **Netbeheerder:** de beheerder van het nationaal, regionaal of lokaal net voor de transmissie, het vervoer of de distributie van elektriciteit en/ of aardgas. De begrippen die niet in deze Leveringsvereenkomst zijn gedefinieerd hebben de betekenis zoals vastgelegd in de toepasselijke regelgeving.

2. Leveringsvereenkomst

Wij zullen elektriciteit en/of aardgas leveren zoals in de Leveringsvereenkomst bepaald. U zal op het Leverpunt uitsluitend onze elektriciteit en/of aardgas afnemen, ons de overeengekomen prijs betalen en de andere bepalingen van de Leveringsvereenkomst naleven. De Leveringsvereenkomst doet niets af aan de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake openbare dienstverplichtingen.

3. Totstandkoming van de Leveringsvereenkomst

3.1. De Leveringsvereenkomst komt tot stand zodra u ons aanbod heeft aanvaard of, indien een verzakingsstermijn van toepassing is, no vertoep van de verzakingsstermijn. De Leveringsvereenkomst wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde dat wij van u een waarborg of een storting kunnen eisen gelijk aan de waarde van drie maanden geschatte verbruik indien wij objectieve redenen hebben om te twijfelen aan uw kredietwaardigheid, bv. indien u nog openstaande facturen bij ons heeft. Indien u niet voldoet aan deze vraag tot waarborg of storting binnen een termijn van 15 dagen, kunnen wij u als Klant weigeren. In Vlaanderen kunnen wij u eveneens als Klant weigeren indien :
- u bij ons onder een andere overeenkomst een betalingsachterstand van minstens twee maanden heeft of had ;

- u door een energieleverancier werd opgezegd of een budgetmeter of stroombegrenzer heeft. Voor niet-consumenten geldt als bijkomende opschortende voorwaarde dat wij een onderzoek doen naar uw kredietwaardigheid. Wij kunnen u onze weigering meedelen binnen een termijn van acht werkdagen na uw aanvaarding van ons aanbod. Wij kunnen tijdens de looptijd van de Leveringsvereenkomst op grond van andere objectieve criteria een waarborg eisen tot zekerheid van de betaling van onze facturen. Indien wij uw waarborg geheel of gedeeltelijk moeten terugbetalen hebben wij het recht om dit bedrag te compenseren met nog openstaande facturen.

3.2. De Levering start zodra wij door de Netbeheerder als leverancier voor het Leverpunt in het aansluitingsregister of toegangsregister worden geregistreerd. 3.3. Indien u Consument bent en bij het afsluiten van de Leveringsvereenkomst nog gebonden bent door een leveringsvereenkomst met een andere leverancier met betrekking tot het Leverpunt, dan geeft u ons een uitdrukkelijk mandaat om voor u deze leveringsvereenkomst te beëindigen in overeenstemming met de contractuele bepalingen, en om de hiervoor noodzakelijke gegevens (zoals onder meer de einddatum en opzegtermijn van uw huidige leveringsvereenkomst) bij uw huidige leverancier op te vragen. De Leveringsvereenkomst gaat pas in op het einde van de huidige leveringsvereenkomst.

4. Duur

4.1. De Leveringsvereenkomst wordt afgesloten voor bepaalde of onbepaalde duur.

4.2. Is uw Leveringsvereenkomst van bepaalde duur, dan wordt deze automatisch verlengd voor de duur vermeld in de bijzondere voorwaarden, tenzij u tenminste één maand voor het einde van de lopende periode per aangetekende brief opzegt. Uw opzeg is enkel geldig indien het Leverpunt op de voorzienne einddatum effectief van elektriciteit en/of aardgas wordt voorzien door een andere leveringsvereenkomst of wordt afgesloten en indien wij niet meer als uw leverancier geregistreerd staan bij de Netbeheerder. Zoniet zal de Leveringsvereenkomst automatisch verlengd worden.

4.3. Is uw Leveringsvereenkomst van onbepaalde duur, dan kan deze steeds door u worden opgezegd per aangetekende brief met een opzegtermijn van tenminste één maand. Deze opzegtermijn begint te lopen op de eerste dag van de kalendermaand, volgend op de kalendermaand waarin de opzeg werd gegeven. De beëindiging zal pas effectief worden indien het Leverpunt door een andere leveringsvereenkomst van elektriciteit en/of aardgas wordt voorzien of wordt afgesloten en indien wij niet meer als uw leverancier geregistreerd staan bij de Netbeheerder. Zoniet zal de Leveringsvereenkomst verder gezet worden.

4.4. Indien u de Leveringsvereenkomst vroegtijdig en foutief beëindigt dient u ons een schadevergoeding gelijk aan drie maanden geschatte gebruik te betalen. Voor Consumenten is die schadevergoeding evenwel beperkt tot EUR 50 indien de verbreking plaats vindt binnen de 6 maanden voor het einde van de lopende periode en EUR 75 in de andere gevallen.

4.5. In geval wij de Leveringsvereenkomst wensen op te zeggen, moeten wij een opzegtermijn van twee maanden respecteren.

5. Gebruik, Levering en Meting

5.1 Gebruik

5.1.1. U zal de elektriciteit en/of het aardgas enkel op het Leverpunt gebruiken en niet doorleveren aan derden.

5.1.2. Indien u toestellen gebruikt om zelf energie te produceren, dient u dit onmiddellijk aan ons te melden.

5.1.3. U moet iedere wijziging van uw gebruiksgegevens onmiddellijk aan ons meedelen.

5.2 Levering en Netbeheerder

5.2.1. U sluit met ons de Leveringsvereenkomst voor de Levering. Voor uw aansluiting op het net heeft u een aansluitingsvereenkomst met de Netbeheerder nodig. Deze aansluitingsvereenkomst regelt de kwaliteit van de afname, de toevoer van elektriciteit en/of aardgas, de meetinrichting, de voor de aansluiting van de installaties relevante technische bepalingen evenals het aan- en afsluiten van de meters. Wij zijn geen partij bij deze aansluitingsvereenkomst en zijn derhalve niet verantwoordelijk voor het nakomen ervan door u of door de Netbeheerder.

5.2.2. De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het net en de continuïteit en de kwaliteit van de Levering. Dit valt buiten onze verantwoordelijkheid. Indien de Netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/of aardgas beperkt of onderbreekt, zal automatisch de Levering eveneens beperkt of onderbroken worden. Deze beperking en/of schorsing valt buiten onze aansprakelijkheid.

5.3 Meting

5.3.1. De Netbeheerder bezorgt ons de stand van uw meter. Indien u ons de stand mededeelt, bent u verantwoordelijk voor de juiste opgave daarvan. De gegevens van de Netbeheerder hebben in elk geval voorrang.

5.3.2. Zowel u als wij kunnen bij twijfel over de juistheid van de meting de meetinstallatie laten onderzoeken. Dit gebeurt op kosten van de verzoeker.

5.3.3. Een rechtzetting van de meetgegevens en de daartuit voortvloeiende facturatie kan betrekking hebben op een periode van maximaal twee jaar voorafgaand aan de laatste meetopname, tenzij wettelijk of reglementair anders zou zijn voorzien.

6. Prijs

6.1. In de Bijzondere Voorwaarden wordt de prijs vermeld en hoe deze is samengesteld.

6.2. Wij kunnen de prijs tijdens de duur van de Leveringsvereenkomst wijzigen indien één of meer van de volgende elementen, onafhankelijk van onze wil, onze kosten verandert:

(a) een algemene verhoging van onze kosten door de wijziging van één of meer van de samenstellende elementen van de prijs ;

(b) een wijziging van de transportkosten, distributiekosten, meterhuurkosten, reactieve boete en/of eventueel andere door de Netbeheerder of een bevoegde overheid ingevoerde of gewijzigde kosten.

De prijswijziging zal overeenstemmen met voor ons objectieve en aantoonbare kosten en kan, indien dat ook voor ons geldt, met terugwerkende kracht toegepast worden.

6.3. In geval van wijziging van de prijs om een andere dan een in artikel 6.2 vermelde reden, zullen wij de nieuwe prijs tenminste twee maanden voor het inwerkingtreden ervan aan u meedelen. Als mededeling geldt onder meer de melding per brief, op de factuur of per e-mail. U zal geacht worden deze prijswijziging aanvaard te hebben, tenzij u binnen de maand na ontvangst van de mededeling de Leveringsvereenkomst opzegt conform de artikelen 4.2 en 4.3. U bent dan aan ons geen schadevergoeding verschuldigd.

6.4. Worden rechtstreeks aan u doorgerekend, tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden :
- de bijdragen, heffingen, retributies, toeslagen, belastingen, vergoedingen, en eventuele andere lasten en kosten die ons door de bevoegde overheid of reguleringsinstantie worden opgelegd ;
- de transportkosten, distributiekosten, meterhuurkosten, de kosten voor de aanaf afsluiting van het Leverpunt, de eventuele bijkomende netdiensten, het reactief vermogen en het piekvermogen die ons opgelegd worden door de Netbeheerder. Deze kosten mogen met terugwerkende kracht aangerekend worden indien dit ook voor ons zo toegepast wordt.

6.5. De kosten die een gevolg zijn van de wettelijke verplichtingen om groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of analoge certificaten voor te leggen in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen, en van wettelijke verplichtingen inzake het milieu worden doorgerekend in bijdragen die deel uitmaken van de energieprijs.

6.6. Wij mogen alle kosten aan u aanrekenen die ons door de Netbeheerder aangerekend worden voor diensten uitgevoerd of uw vraag, op initiatief van de Netbeheerder of op onze vraag ten gevolge van uw nalaten of fout. Eveneens mogen wij bovenop deze kosten onze administratieve kosten aan u aanrekenen.

7. Facturatie, betalingsvoorwaarden en waarborg

7.1. Wij baseren ons conform artikel 5.3 op de meetgegevens die ons ter beschikking worden

gesteld en op de door de netbeheerder meegedeelde verbruiksprofielen om de door u afgenomen elektriciteit en/of aardgas te factureren. Wij mogen u voorschotfacturen sturen. De hoogte van die voorschotfacturen wordt door ons bepaald op basis van de gegevens door u verstrekt of op basis van de periodieke afrekening. Voor zover wij uw meetgegevens hebben ontvangen van de Netbeheerder, bezorgen wij u jaarlijks een factuur waarin uw effectieve verbruik wordt afgerekend en waarin wij de reeds gefactureerde voorschotfacturen tot meteropname verrekken. Indien wij geen meetgegevens ontvangen, kunnen wij u voorschotfacturen blijven sturen. Indien wij geschatte verbruiken ontvangen van de Netbeheerder, dan zullen wij dit geschatte verbruik effectief aanrekenen. Indien wij vaststellen dat de verbruiksgegevens foutief zijn, zullen wij dit melden aan de Netbeheerder en zullen wij u verder voorschotfacturen sturen. Uw effectieve gebruik zal dan later worden afgerekend.

7.2. De betaling van onze facturen kan uitsluitend gebeuren op ons bankrekeningnummer dat vermeld staat op de factuur. U dient onze facturen uiterlijk binnen de 15 kalenderdagen na ontvangstdatum (dit is de derde dag na het versturen van de factuur) te betalen. Indien u de factuur niet tijdig betaalt, zullen wij u minstens één herinnering sturen. Bij gebreke aan betaling binnen de in de herinnering voorziene termijn, sturen wij u een ingebrekestelling. Indien wij u een bedrag verschuldigd zijn, hebben wij het recht dit te compenseren met nog openstaande facturen.

7.3. Indien u of wij van mening zijn dat onze factuur foutieve gegevens (andere dan de meetgegevens) bevat, moet de andere partij binnen de 12 maanden na ontvangst van de factuur schriftelijk gecontacteerd worden. Indien de Klacht over een factuur terecht is of verder moet worden onderzocht en indien de betreffende factuur nog niet werd betaald, mag u de betaling van het betwiste deel van de factuur opschorten tot de Klacht is afgehandeld. Wij zullen zo vlug mogelijk na ontvangst van de Klacht (of zo vlug mogelijk na ontvangst van de noodzakelijke informatie van een derde indien die informatie nodig hebben voor het beantwoorden van de Klacht) ten gronde op de Klacht antwoorden. Indien blijkt dat wij een fout maakten en u geld moeten terugbetalen, heeft u, als Consument, vanaf de datum van uw protest recht op interesten aan de wettelijke interestvoet. Niet-Consumenten beschikken over een termijn van 60 kalenderdagen. Bij uitblijven van dergelijk tijdig protest wordt de factuur geacht te zijn aanvaard en is geen betwisting meer mogelijk. Wij zullen in geval van uw tijdig protest met u overleggen om tot een oplossing te komen.

7.4. Laattijdige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat iedere andere factuur, ook al was daarvoor door ons een afbetalingsplan toegestaan, onmiddellijk opeisbaar is, zonder ingebrekestelling.

7.5. Wij mogen administratieve kosten en/of interesten aanrekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten, een afbetalingsplan, brieven ingevolge uw laattijdige betaling of indien een opdracht tot domiciliëring door de bank- en/of postinstelling wordt geweigerd. De kostprijs bedraagt voor een herinneringsbrief EUR 5 en voor een aangetekende ingebrekestelling EUR 15. Bij niet-tijdige betaling van de gehele factuur of een deel ervan of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instelling wordt geweigerd, bent u van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering gehouden tot betaling van verwijlinteresten, te rekenen vanaf de vervaldag, op elk onbetaald gelaten bedrag tot de datum van volledige betaling. Bent u Consument dan passen wij hiervoor de wettelijke interestvoet toe. Bent u geen Consument dan passen wij de interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties toe. Daarenboven bent u ertoe gehouden een forfaitaire schadeoostelling te betalen van 10 % op elk onbetaald gelaten factuurbedrag, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, en met een minimum van EUR 25, onverminderd het recht om meerdere schade en nadelen te bewijzen, ondermeer door aanrekening van procedurkosten en kosten en erelonen betaald aan een advocaat in geval van gerechtelijke invordering.

7.6. Indien de Leveringsvereenkomst wordt beëindigd, om welke reden ook, bezorgen wij u een eindafrekening.

7.7. Indien u het statuut van beschermde klant hebt of van mening bent recht te hebben op het sociaal tarief, moet u, om zo snel als mogelijk de nodige bewijzen en stukken bezorgen.

7.8. In Wallonië zijn de procedures in geval van niet-betaling en met betrekking tot beschermde klanten en budgetmeters van toepassing (besluiten van de Waalse regering van 30 maart 2006 of eender welk besluit dat deze besluiten wijzigt of vervangt).

8. Aansprakelijkheid

8.1. Wij en u zijn ten opzichte van elkaar enkel aansprakelijk in geval van bedrog, grove of opzettelijke fout.

8.2. In geval van aansprakelijkheid zal enkel de rechtstreeks veroorzaakte lichamelijke en materiële schade vergoed worden. Enige vergoeding van immateriële schade zoals onder andere bedrijfsschade, winstderding, productieverlies of verlies van inkomsten is uitdrukkelijk uitgesloten. De vergoeding van alle lichamelijke en materiële schade zal maximaal gelijk zijn aan uw gemiddelde maandfactuur van de laatste zes maanden, of van de duur van de Leveringsvereenkomst zo deze korter is.

8.3. Elke aanspraak op schadevergoeding moet binnen 10 werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden of na de datum waarop de schade redelijkerwijs vastgesteld had kunnen worden, schriftelijk aan de andere partij worden gemeld. Laattijdige schade meldingen worden niet meer vergoed.

8.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door het niet goed functioneren van het net, de installaties op het Leverpunt, de meetinrichting, fouten in meetgegevens, variaties in spanning en frequentie, tekortkomingen van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet-nakomen van de afspraken tussen u en de Netbeheerder. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor de kwaliteit van de uitgewisselde gegevens (zoals bijvoorbeeld standaard jaarverbruiken, synthetische lastprofielen). Dit alles is de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder en staat los van de Leveringsvereenkomst.

8.5. U zal ons vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden, zoals uw commerciële relaties.

9. Schorsing van de Levering en beëindiging van de Leveringsvereenkomst

9.1. Wij mogen de Levering schorsen of de Leveringsvereenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, mits naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake sociale openbare dienstverplichtingen, indien:

(a) u uw betalingsverplichtingen of andere verplichtingen na ingebrekestelling niet nakomt; (b) er voor ons redenen bestaan om aan te nemen dat uw financiële situatie van die aard is, dat u uw betalingsverplichtingen niet zal nakomen (bv. in geval van een procedure van collectieve schuldenregeling, beslag, RSZschuld, wissel protest, enz.) en indien u nalaat om (tijdig) een waarborg te stellen op ons eenvoudig verzoek conform artikel 3.1.;

(c) er een onderbreking of stopzetting van de Levering wordt opgelegd door de Netbeheerder of een bevoegde overheid;

(d) u fraudeert of door ons geleverde elektriciteit en/of aardgas doorlevert aan derden;

(e) u nalaat ons onmiddellijk in te lichten over ieder element waarvan u kennis heeft dat de uitvoering van de Leveringsvereenkomst kan verhinderen of bemoeilijken. De beëindiging is onverminderd ons recht op schadevergoeding. In geval van beëindiging overeenkomstig artikel 9.1 (d), zal deze schadevergoeding minstens gelijk zijn aan drie maanden geschatte gebruik. Indien ons schade groter is, zullen wij ook die kunnen verhalen. Evenwel is door de Consument geen schadevergoeding verschuldigd indien wij opzeggen op grond van artikel 9.1. (a), (b) of (c).

9.2. U mag de Leveringsvereenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, in geval van ernstige contractuele tekortkoming door ons.

9.3. Voor niet-consumenten geldt dat de Leveringsvereenkomst automatisch beëindigd wordt bij faillissement.

10. Verhuizing / overdracht

10.1. Bij verhuizing blijft de Leveringsvereenkomst onverminderd van kracht op uw nieuwe adres. U dient ons bij voorkeur 30 kalenderdagen op voorhand (en uiterlijk 7 kalenderdagen na de verhuis) op de hoogte te brengen van uw verhuisplannen en ons volgende informatie te bezorgen: (1) uw toekomstige adres; (2) EAN-nummer(s) en meternummer op dat adres; (3) de datum vanaf wanneer er geleverd moet worden op het nieuwe Leverpunt en de Levering op uw huidige Leverpunt gestopt dient te worden en (4) de meterstanden op het ogenblik van de verhuism datum. U kan hiervoor gebruik maken van ons verhuisformulier. Indien wij pas later op de hoogte worden gesteld van uw verhuis, wordt u op het Leverpunt dat u verlaat nog elektriciteit en/of gas aangerekend tot 45 kalenderdagen na de melding door u van de verhuis. Wij bezorgen u een factuur met de eindafrekening voor het Leverpunt dat u verlaat. U moet ons de meterstand ten laatste 7 kalenderdagen na de melding door u van de verhuis. Indien u, mits voorlegging van het bewijs, verhuist naar het buitenland of naar een ander gewest, naar een woning waar er geen aparte meter is voor elektriciteitsen/of aardgasverbruik, gaat inwoners bij een andere gebruiker die reeds een leveringsvereenkomst heeft, verhuist naar een gebied waar wij om objectieve redenen niet (meer) in staat zijn om de Leveringsvereenkomst verder te zetten, kan de Leveringsvereenkomst opgezegd worden met ingang van de effectieve verhuism datum. In dat geval is geen opzegvergoeding verschuldigd.

10.2. Wij leveren op uw nieuwe Leverpunt vanaf de datum die u ons meedeelde. De Bijzondere Voorwaarden van de Leveringsvereenkomst kunnen aangepast worden zoals voorzien in artikel 6 en/of in functie van uw nieuwe Netbeheerder.

11. Wijzigingen aan de Leveringsvereenkomst

11.1. Wij mogen wijzigingen aanbrengen aan de Leveringsvereenkomst tijdens de duur van de Leveringsvereenkomst. Indien wij de voorwaarden van de Leveringsvereenkomst willen wijzigen tijdens de duur van de Leveringsvereenkomst, zullen wij u deze wijzigingen tenminste twee maanden voor het inwerkingtreden ervan meedelen. Als mededeling geldt onder meer de melding per brief, op de factuur, per e-mail, in onze publicaties en voor niet-consumenten ook via de website.

11.2. U zal geacht worden deze wijzigingen aanvaard te hebben tenzij u binnen de maand na ontvangst van de mededeling de Leveringsvereenkomst opzegt conform de artikelen 4.2

en 4.3. Als niet-consument heeft u enkel het recht de Leveringsvereenkomst te verbreken indien de wijzigingen nadelige gevolgen voor u inhouden.

11.3. Indien, anders dan in artikel 11.1. en 11.2., in samenspraak met ons de Bijzondere Voorwaarden worden gewijzigd, zal onze nieuwe Leveringsvereenkomst tot stand komen zodra wij deze wijziging in onze systemen hebben verwerkt. Wij brengen u van deze datum op de hoogte.

11.4. Elke wijziging in uw verbruik of leverpunt kan aanleiding geven tot een aanpassing van de Leveringsvereenkomst en de toepasselijke tarieven.

11.5. Wij mogen de Leveringsvereenkomst overdragen aan een derde en zullen u in dat geval inlichten. Deze derde zal de Leveringsvereenkomst onder dezelfde voorwaarden verder zetten.

12. Overmacht

12.1. Omstandigheden zoals staking, lock-out, uitval of niet-functioneren van het net, onderbrekingen of problemen in het transport of de distributie, oorzakenden, brand, veroringden of voorschriften van de overheid of de reguleringsinstantie, het niet kunnen verkrijgen van (voldoende) elektriciteit, aardgas of een ander product, uitval van systemen, problemen bij de Netbeheerder en iedere andere situatie waarop men redelijkerwijze geen controle heeft, worden beschouwd als overmacht. De verplichtingen onder deze Leveringsvereenkomst, behalve de verplichting tot betaling van een geldsom, worden in geval van overmacht geschorst of beperkt gedurende de periode van het voorval.

12.2. Indien door overmacht de Leveringsvereenkomst gedurende meer dan drie maanden niet kan uitgevoerd worden, hebben zowel u als wij het recht om de Leveringsvereenkomst per aangetekende brief te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

13. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

13.1. U stemt in met de verwerking van de door u verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: de uitvoering van de Leveringsvereenkomst, facturatie en levering van door u gevraagde producten of diensten.

13.2. De gegevens kunnen tevens worden verwerkt voor promotie-, prospectieën/of commerciële doeleinden en om u te informeren over ons en onze producten, alsmede over contractueel met ons verbonden ondernemingen en hun producten of diensten. Indien u dit niet wenst, kan u dit schriftelijk aan ons meedelen en zullen uw persoonsgegevens hiervoor niet gebruikt worden.

13.3. De gegevens kunnen worden meegedeeld aan contractueel met ons verbonden ondernemingen, waarvan u op eenvoudig verzoek een lijst kan bekomen bij onze commerciële dienst, en aan de overheid.

13.4. U stemt tevens in met het feit dat wij uw persoonsgegevens opvragen bij en uitwisselen met andere energieleveranciers, de evenwichtsvaerantwoordelijke en/of de Netbeheerder voor wettelijke doeleinden, om de feitelijke Levering goed te laten verlopen, voor de technische aan- en afsluiting.

13.5. U heeft een recht van mededeling en verbetering van uw gegevens. Daartoe volstaat het schriftelijk contact op te nemen met onze commerciële dienst.

13.6. Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Hoogstraat 139, 1000 Brussel, wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien u bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop wij de persoonsgegevens verwerken, kan u dit register raadplegen.

14. Geen afstand van recht

Het niet-aanronden op de uitvoering van enige bepaling van de Leveringsvereenkomst, kan niet worden opgevat als een afstand van recht of een beperking daarvan.

15. Onafdingbare bepalingen

Zo én van de bepalingen van de Leveringsvereenkomst ongeldig of nietig zou zijn, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van de Leveringsvereenkomst maar zal naar beste vermogen deze ongeldige of nietige bepaling vervangen worden door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de initiële bedoeling van partijen.

16. Toepasselijk recht en geschillen

Het Belgische recht is van toepassing op de Leveringsvereenkomst. Bij geschillen omtrent de Leveringsvereenkomst zijn de rechtbank van de woonplaats van de Consument of voor niet-consumenten de rechtbank van Hasselt bevoegd.

* Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op (i) de levering van elektriciteit aan klanten die Consument zijn of een aansluitvermogen hebben dat kleiner is dan 100 kW, en/ of (ii) de levering van aardgas aan klanten die Consument zijn of een jaarverbruik hebben dat kleiner is dan 978.000 kWh.